**南通市图书馆智能化维保服务项目**

**竞争性磋商文件**

 **采购单位：南通市图书馆**

 **代理机构：南通通城建设工程项目管理有限公司**

**2025年4月11日**

**竞争性磋商文件备案表**

|  |
| --- |
| 编制人：杨伟日 期：2025年4月11日 |
| 采购单位（盖章） 日 期：2025年4月11日 |
|   代理机构（盖章） 日 期：2025年4月11日 |

**目 录**

第一章 竞争性磋商公告

第二章 磋商须知

第三章 项目需求

第四章 磋商程序和内容

1. 合同签订与验收付款

第六章 响应文件组成

**尊敬的磋商供应商：**

**欢迎参加本采购项目的竞争性磋商。为了保证本次磋商项目顺利进行，请在制作响应文件之前，仔细阅读本竞争性磋商文件的各项条款，并按要求制作和递交响应文件。谢谢合作！**

**第一章 竞争性磋商公告**

项目概况

南通市图书馆智能化维保服务项目的潜在供应商应在南通市图书馆-资讯-通图公告栏、南通市文化广电和旅游局-政府采购栏获取采购文件，并于 2025年4月24日9点 30分（北京时间）前提交响应文件。

**一、项目基本情况：**

项目编号：NTWC2025020；

项目名称：南通市图书馆智能化维保服务项目；

采购方式：竞争性磋商；

预算金额：人民币49万元；

最高限价：人民币49万元，磋商报价超过最高限价的为无效报价；

采购需求：详见竞争性磋商文件第三章；

合同履行期限：本项目涉及的租赁设备在合同签订之日起30个工作日内安装调试完成，维保服务自合同签订之日起一年。

本项目不接受联合体。

**二、申请人的资格要求**

1、本项目的基本资格要求：具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；法律、行政法规规定的其他条件。

2、本项目的特定资格要求：

（1）供应商需提供有效的企业法人营业执照（副本）及税务登记证（副本）复印件；或者是三证合一的营业执照（副本）复印件。

（2）供应商法定代表人参加磋商的，必须提供法定代表人身份证明及法定代表人本人身份证复印件；非法定代表人参加磋商的，必须提供法定代表人签字或盖章的授权委托书及法定代表人、被授权人的两人身份证的复印件（格式参见第六章）。

（3）供应商须提供资格文件声明函（原件）。（格式参见第六章）

3、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4、符合相关法律、法规规定的其他要求。

**【特别提醒】单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。**

**如发现供应商递交的资格后审材料有弄虚作假行为，该供应商将记入不良记录，并上报有关部门，如已成交，采购人有权取消其成交资格，并由该供应商承担由此带来可能的一切责任和损失。**

**非采购人原因成交人放弃成交资格的，报财政部门将其列入采购黑名单。**

**三、获取采购文件**

时间：2025年4月11日至2025年4月24日

地点：南通市图书馆-资讯-通图公告栏、南通市文化广电和旅游局-政府采购栏

方式：自行下载

**四、响应文件提交**

1.截止时间：**2025年4月24日9时30分**（北京时间）。

2. 地点：南通市图书馆（南通市崇川区崇文路2号）五楼505会议室，如有变动另行通知。

**五、开启**

1.时间：**2025年4月24日9时30分**（北京时间）

2.地点：南通市图书馆（南通市崇川区崇文路2号）五楼505会议室，如有变动另行通知。

**六、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

**七、其他补充事宜**：

1.保证金：免收

2.项目磋商活动模式：现场模式

3.项目演示、样品、答辩等：无

4.供应商应依照规定提交各类声明函、承诺函，不再同时提供原件备查或提供有关部门出具的相关证明文件。但成交供应商，应做好提交声明函、承诺函相应原件的核查准备；核查后发现虚假或违背承诺的，依照相关法律法规规定处理。

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名称：南通市图书馆

地址：南通市崇川区崇文路2号

联系方式：0513-59003810

2.主管部门

名称：南通市文化广电和旅游局

地址：南通市崇川区世纪大道6号

联系方式：0513-85099576

3.采购代理机构信息

名称：南通通城建设工程项目管理有限公司

地址：南通市崇川区工农南路156号鑫乾广场A座22楼2202室

联系方式：18906296209

3.项目联系方式：

项目联系人：杨伟

电话：18906296209

# 第二章 磋商须知

**一、说明**

1、本竞争性磋商文件仅适用于采购人组织的竞争性磋商采购活动。

2、竞争性磋商活动及因本次磋商产生的合同受中国法律制约和保护。

3、竞争性磋商文件的解释权属于采购人。

4、供应商下载磋商文件后，应仔细检查磋商文件的所有内容。如内容中有页码短缺、资格要求以及任何设置有不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的，应在磋商文件发布后的3日内，以书面形式向代理机构提出询问或疑问，未在规定的时间内提出询问或疑问的，视同理解并接受本磋商文件的所有内容，因此引起的损失由供应商自负，而且供应商不得在磋商结束后针对磋商文件的所有内容提出质疑事项。**非书面形式的不作为日后质疑提出的依据。**

5、供应商应认真审阅磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果供应商没有按照磋商文件要求提交响应文件，或者响应文件没有对磋商文件做出实质性响应，将被拒绝参与项目的磋商。

**二、磋商文件的澄清、修改、答疑**

1、代理机构有权对发出的磋商文件进行必要的澄清、修改或补充。

2、磋商文件的澄清、修改、补充等内容均以书面明确的形式发布，并以南通市图书馆-资讯-通图公告栏、南通市文化广电和旅游局-政府采购栏发布的信息为准。

3、代理机构对磋商文件的澄清、修改将构成磋商文件的一部分，对响应磋商的供应商具有约束力。

4、澄清或者修改的内容可能影响到响应文件编制的，代理机构将在提交响应文件接收截止之日5日前，发布澄清或者修改公告，不足5日的，当顺延提交响应文件接收截止时间。

5、除非代理机构以书面的形式对磋商文件作出澄清、修改及补充，供应商对涉及磋商文件的任何推论、理解和结论所造成的结果，均由供应商自负。

6、采购单位视情组织答疑会。如有产生答疑且对磋商文件内容有修改，代理机构将按照本须知有关规定，以补充通知（公告）的方式发出。

**三、响应文件的编制及装订**

1、供应商按磋商文件要求编写响应文件，并牢固装订成册。响应文件均需采用A4纸（图纸等除外），响应文件不得行间插字、涂改、增删，如修改错漏处，须经签署响应文件的投标人法定代表人或其委托的代理人（以下称被授权人）签字（或盖章）并加盖公章。

2、投标有效期为采购人规定的响应文件提交截止时间后六十（60）天。投标有效期比规定短的将被视为非实质性投标而予以拒绝。

**四、响应文件的份数和签署**

1、响应文件由：①资格审查文件、②商务技术响应文件、③报价响应文件，共3部分组成（以下由文件序号代称）。

2、响应文件均为**一式叁份，其中“正本”壹份和“副本”贰份。**

3、在每份响应文件上要明确标注项目名称、对应的响应文件名称、供应商的全称、日期、“正本”、“副本”字样。“正本”和“副本”若有差异，概以“正本”为准。

4、供应商可将响应文件正副本统一密封或分别密封，如正本和副本分别密封的，应在封袋上标明正、副本字样。

5、响应文件中的所有“正本”，其正文内容须按磋商文件要求由供应商法定代表人或被授权人签字（或盖章）并加盖单位公章。“副本”可复印，但须加盖单位公章。

**五、响应文件的密封及标记**

1、供应商须将本项目响应文件：①、②、③**单独密封**。

2、密封后，应在每一密封的响应文件上明确标注磋商项目名称、响应文件各自对应的名称、供应商的全称及日期。

3、在边缝处加盖供应商公章或骑缝签字。

**【特别提醒】**响应文件中的①和②的“正本”或“副本”中，均不得含有③报价响应文件中报价表（报价单）内的任何项目价格，否则作无效投标处理。

**六、投标报价**

1、本项目不接受任何有选择的报价。

2、磋商报价均以人民币为报价的币种。

3、磋商报价表必须加盖单位公章且必须经法定代表人或被授权人签字或盖章。报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）响应文件中报价总表内容与响应文件中内容明细不一致的，以报价总表为准；

（2）响应文件中涉及大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（4）单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应当由供应商的法定代表人或其被授权人签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

4、磋商总报价（以人民币计价）应包括全系统集成费用，包括设备调试费用、人员培训费及其它所需配件及线材辅料等一切费用，同时包含响应供应商的企业管理费、利润、税金等所有费用。

5、供应商的最终报价为成交价，同时，成交供应商的成交价在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

6、最低的磋商报价是成交的重要条件，但不是成交的唯一条件。

7、投标供应商应详细阅读磋商文件的全部内容，根据采购项目需求，准确制定相关工作方案等，必须对本采购项目全部进行报价，如有漏项，视同对本项目的优惠。不按磋商文件的要求提供响应文件，导致报价无效，按无效标处理。

**七、联合体参与磋商**

不接受任何形式的联合体参与本项目的竞争性磋商。

**八、响应文件及磋商费用**

1、磋商程序顺利进行后，所有的响应文件都将作为档案保存，不论成交与否，代理机构均不退回。

2、供应商在提交磋商响应文件的同时提交300元（现金）磋商文件相关费用，无论是否成交，该费用不予退还。

3、成交后，供应商须向招标代理机构缴纳招标代理服务费，收费标准为成交价\*1.2%，不足2000元，按2000元计取。投标供应商在报价中综合考虑该部分费用，不得单列。

4、无论磋商过程和结果如何，参加项目磋商的供应商自行承担与本次项目磋商有关的全部费用。

**第三章 项目需求**

**（一） 采购标的需实现的功能或者目标, 以及为落实政府采购政策需满足的要求;**

南通市图书馆智能化项目从2015年1月启动建设，至同年9月竣工验收并投入使用，该项目涵盖了机房内的多种软硬件设备，包括网络设备、存储设备、安全设备、服务器、楼层交换机、无线AP、虚拟化平台系统、IMC认证平台、读者服务终端等。为了确保这些设备的稳定运行，图书馆分别于2018年10月和2022年1月进行了第三方维保招标工作，为核心存储、安全产品等重要设备购买了厂家保修服务，并对非重要设备进行日常维护服务。在维保期内，数据中心整体运行平稳，未发生业务中断，但部分设备出现多次故障并进行了返厂维修。鉴于2022年1月采购的维保服务已满三年，且原有设备年限增加，部分后期采购的设备也已过保修期，图书馆决定对维保服务清单进行调整，并通过竞争性磋商的方式来选择一家信誉良好、技术能力强的公司负责智能化维保服务工作。

本次维保服务工作要求成交服务商提供维保服务清单内所有设备的软硬件保修服务，以及日常设施设备的巡检和保养，以排除潜在的故障因素，发现故障隐患及时处理并上报图书馆，确保各设施设备的稳定运行。同时，考虑到部分安全设备使用年限已达10年以上，设备多次出现故障，且部分功能已不能满足现有业务需求，图书馆拟在维保预算范围内以分期租赁的方式租赁一台上网行为管理设备、一台零信任综合网关设备、一台堡垒机设备，设备租赁时间为三年，期满后设备所有权归图书馆所有。

由于图书馆业务工作的要求，此次成交服务商必须提供7\*24小时服务支持，每周进行一次现场巡检并提供巡检报告。在软硬件出现故障时，必须10分钟内做出响应，必要时人员到达图书馆现场进行故障处理，一般故障2个小时内修复，重大故障原则上4个小时内修复。在重要的硬件出现故障时，成交服务商需提供合适的临时备件以保证图书馆各项业务的正常开展。

**（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范;**

报价产品的技术标准按国家标准执行，无国家标准的，按行业标准执行，无国家和行业标准的，按企业标准执行；但在磋商文件中有特别要求的，按磋商文件中规定的要求执行，并且符合相关法律、法规规定的要求。

**（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求;**

**1、本次项目服务要求**

**保修服务内容:**

维保公司负责提供该项目维保服务清单内所有设备的软硬件保修服务,保修期限自签订合同之日起1年。其中包括：

（1）提供全天候（24小时\*7天）实时电话响应。

（2）故障排除：在规定的时限内排除故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作；确保设备所有硬件模块正常运行，每年非正常停机次数不超过2次,累计时间不超过60分钟。

（3）系统日志检查：检查错误日志,分析设备状态,系统运行性能检查和高级检查。

（4）出现硬件故障时提供硬件保修或更换服务：接报故障后，响应时间为10分钟，一般故障2个小时内修复，重大故障原则上4个小时内修复，需更换备件的故障一般当日修复、设备外修的一般次日修复，如需要进行返厂维修的设备，维保方在必要时需按照图书馆要求提供不影响业务系统运行的解决方案或代替品。维修结束后填写《设备维修单》，一式两份，一份报送委托方确认，另一份存档备查，同时每次维修情况记入维保档案报委托方确认。

（5）维保公司为本项目中的所有设备提供满足服务期限的备品备件，且用于本项目中的备品备件必须是来自于设备原厂商的全新产品。日常维保工作中，维保公司必须在备件库中保有一定数量的易损备品备件（随时对已使用的备件进行补充），以确保能满足日常运维保障的基本要求。

（6）设备返修：维保单位对设备故障不能自行修复的，可送原厂返修或送专业单位修理，相关修理费用由维保单位支付。

（7）当发生硬件设备故障时，如不能在24小时内修复故障，若用户要求,维保公司必须提供备机，并根据故障设备型号提供备机型号、配置、配电及相关的运行情况资料，在用户监督下进行安装、部署。设备故障修复后，经用户同意维保公司撤回备机，由用户负责对备机进行检查，涉及有用户数据保存的设备，须进行相应的处理。

（8）故障处理完毕2个工作日内，维保公司提供《故障处理分析报告》，详细说明故障原因、处理过程、解决办法、预防措施等关键内容，并签字盖印章，提交给用户备案。系统恢复正常后，维保公司工程师应对系统进行持续跟踪，避免遗留问题。

**日常维护要求**

根据采购要求，维护公司需要组建本次维护项目的服务团队，承担本次项目的技术服务团队技术人员不少于四人。针对本次维保服务清单内所有设备除提供软硬件保修服务外，还需要进行设备的日常保养，功能性检查，定期排除潜在故障因素，及时发现故障隐患并上报做出处理，确保设备稳定运行。如遇到未在维保服务清单内的其它设备或系统，与采购方进行协商后进行相关服务，在设备或者业务软件出现故障时及时进行送修、修复等服务，所产生的相关费用与南通市图书馆协商解决。

同时针对用户业务系统的要求，及时响应更新升级平台软件。并做到如下相关服务要求：

维护公司必须做到所有设备巡检每周一次，有特殊情况，可根据实际情况调整为每日一次或应急维护。

（1）每次定期设备巡检做好纸质记录，将发现的故障隐患上报委托方。

（2）定期设备工作状态检查、设备安全性检查、设备性能检查、设备间线缆整理等。

（3）解答用户有关产品使用中出现的问题。

（4）对现有系统需要进行调整配置时提供现场支持服务。

（5）根据用户需求重新划分存储空间，包括数据克隆。

（6）维保公司还需在用户发生需求时，提供现场人工服务。

（7）提供应用系统上线、变更等必要的存储及备份的现场值守服务。

（8）提供各设备用户单位服务期系统实施、变更所需的现场值守服务。

（9）提供系统平台变更：如网络、存储、系统软件等变更时对应的相关的支持服务。

（10）软件日常维护:检查虚拟化软件运行状态，桌面使用情况，分配磁盘空间检查,备份软件检查等。

（11）数据迁移：配合用户提出的相关数据迁移要求，评估数据迁移的风险、制定详细的数据迁移方案，在得到用户许可的情况下提供相应的数据迁移服务。

（12）日常虚拟化软件维保：保证虚拟化的使用正常，保证桌面系统的运行及稳定性。在虚拟化软件系统出现问题后，及时解决故障，保证虚拟化软件及虚拟桌面的运行。

（13）对于不属于本次维保项目的设备：应用户要求配合用户或者其它设备的厂商所需的必要辅助服务。

（14）对于用户在日常维护中的新购设备，要加入现有系统中的，提供全面的技术支持和硬件安装调试服务。

（15）必要时对设备进行清洁，保持设备良好运行状态。

（16）具有以上系统的综合系统优化支持能力。

（17）服务期内提供与本项目相关的技术咨询服务。

**其他要求**

重大系统变更现场值守服务：服务期内，用户在出现新系统上线、系统割接、设备扩容、移机、机房内调整等重大系统变更事件时，维保公司须对参保设备提供设备移动、安装调试、配置调整、数据迁移、辅助工具软件安装等现场服务。对于不属于维保公司维护设备范围内的设备，应现场配合用户及其他厂商，并提供必要的辅助服务。

提供免费现场专业技术培训；培训内容包括设备工作原理知识、日常维护技能、基本操作技术和其他相关专业能力等；维保公司提供授课工程师、教材以及相关辅助资料。

**附****维保服务设备清单：**

|  |
| --- |
| 设备一年维保服务清单 |
| 序号 | 品名 | 设备型号 | 数量 |
| 1 | EMC存储 | VNX5800(含扩展柜、磁盘，容量160T) | 1套 |
| 2 | EMC存储 | Unity300：双控制器，25块1.2T 10K 2.5寸SAS热插拔硬盘；4个16Gbps FC和4个10Gbps端口。 | 1套 |
| 3 | SAN交换机 | DS300B:24口8Gb SAN光纤交换机 | 2台 |
| 4 | 日志审计 | 思福迪LogBase-A3770Y：采用软硬件一体化产品，2U标准机架式服务器架构；4个千兆以太网电口，有单独的管理端口, 2块4T企业级硬盘,RAID1，可用存储空间4TB；支持外部网络存储(NAS)；日志采集能力8000条/秒，最大处理流量2Gbps；日志动态缓存1000万条；可采用物理旁路模式部署及分布式部署和双网卡冗余部署；支持资产分类管理；支持主机、网络设备、安全设备、应用系统及数据库服务日志采集，支持日志分类管理；内置数据库审计模块支持六大类各版本数据库访问审计功能；内置网络审计模块支持网络协议审计；内置告警规则库；内置综合审计报表。 | 1台 |
| 5 | 链路负载均衡 | Radware：LinkProof 4016 | 1台 |
| 6 | 应用控制 | 天融信TF-5138，2U机架式结构；最大配置为34个接口， 默认包括3个可插拨的扩展槽和2个10/100/1000BASE-T接口，标配4光4电千兆接口；标配双电源。支持bypass.吞吐量>2G,最大并发连接数>400万 | 2台 |
| 7 | 入侵防御 | 天融信TI-51214，2U机箱，设备整机吞吐量>4G.最大配置为12个接口，包括8个10/100/1000BASE-T接口和4个SFP插槽。标配双电源。最大并发连接：>100W IDP吞吐率：>1.8Gbps | 2台 |
| 8 | 4路机架式服务器 | X3850X5：4\*Intel Xeon 8C Processor Model E7-4830 105W 2.13GHz/24MB CPU，512GB内存，2\*300GB 15K SAS硬盘，SR M5015阵列控制器，2\*千兆以太网口，2\*万兆以太网口，2\*单口8Gb HBA卡，1\*本地DVD光驱，冗余电源风扇 | 6台 |
| 9 | 2路机架式服务器 | X3650M4：2\*Intel Xeon Processor E5-2640 v2 8C 2.0GHz 20MB Cache 95W CPU，256GB内存，2\*300GB 15K SAS硬盘，SR M5110e阵列控制器，4\*千兆以太网口，2\*万兆以太网口，2\*单口8Gb HBA卡，1\*本地DVD光驱，冗余电源风扇 | 8台 |
| 10 | KVM | IBM 1754D1X LCD:19寸液晶KVM切换器，交流供电，USB接口 | 2台 |
| 11 | 核心交换机 | LS-10508 | H3C S10508 以太网交换机主机 | 2套 |
| LSUM1SUPA0 | H3C S10500 系列主控制引擎模块 | 2块 |
| LSUM1FAB08B0 | S10508 & S10508-V交换网板,B类 | 6块 |
| LSUM1AC2500 | 交流电源模块,2500W | 4个 |
| LSUM1GP24TSE0 | H3C S10500 16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口模块(SE) | 2块 |
| LSUM1GP24TXSE0 | H3C S10500 16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口+2端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE) | 2块 |
| LSUM1TGX4SE0 | H3C S10500 4端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE) | 2块 |
| XFP-SX-MM850 | 光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC) | 10个 |
| SFP-GE-SX-MM850 | 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 56个 |
| 12 | 防火墙板卡 | LSUM1FWCEA0 | H3C S10500,FW III 防火墙业务板 | 2块 |
| 13 | 服务器区万兆接入交换机 | LS-6300-42QF | H3C S6300-42QF L2以太网交换机主机,支持40个XG端口,2个QSFP Plus端口,无电源 | 2台 |
| LSVM1AC650 | 650W 交流电源模块 | 4个 |
| LSWM1FANSC | H3C S5820X-26S风扇模块(端口侧出风) | 4个 |
| LSWM1QSTK1 | 40G QSFP+ 3m电缆 | 2根 |
| SFP-XG-SX-MM850 | SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 2个 |
| 14 | 万兆上行接入交换机 | LS-5120-52C-EI-H3 | H3C S5120-52C-EI-以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo+2Slot) | 4台 |
| LSPM1CX2P | H3C S5500 2端口万兆以太网CX4接口模块(3m短距离) | 2 块 |
| LSPM2STKC | CX4 本地连接线缆(clip-clip)-300cm | 2 根 |
| LSPM2SP2P | H3C S5500 2端口万兆以太网SFP+接口板 | 4 块 |
| SFP-XG-SX-MM850 | SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 4 个 |
| 15 | 千兆接入交换机 | LS-5120S-52P-EI | H3C S5120S-52P-EI,L2以太网交换机主机,48个10/100/1000BASE-T,4个 SFP,支持AC110/220V | 27台 |
| SFP-STACK-Kit | SFP堆叠电缆-（150cm，含堆叠模块） | 24 根 |
| SFP-GE-SX-MM850 | 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 26 个 |
| 16 | 无线控制器 | EWP-WX5004-H3 | H3C WX5004-4端口千兆Combo无线控制器 | 2 台 |
| LSKM2150A | 150W 交流电源模块 | 4 块 |
| LIS-WX-32-A | 高性能无线控制器license费用-管理32AP | 4 套 |
| SFP-GE-SX-MM850 | 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 4 个 |
| 17 | POE交换机 | LS-5120-28C-PWR-EI-H3 | H3C S5120-28C-PWR-EI-以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot+POE Plus) | 13 台 |
| SFP-GE-SX-MM850 | 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 26 个 |
| 18 | 无线接入点AP | EWP-WA2620i-AGN-FIT | H3C WA2620i-AGN-802.11n无线局域网智能室内放装型2.4/5GHz双频接入点-FIT | 120 个 |
| 19 | 基础网络管理系统 | VC-FSR-R390-Z-L3 | 智能网络管理硬件平台-R390,2\*E5-2609,2\*4GB,2\*500G SAS 7.2K,4\*GE网卡,460W,机架导轨 | 1套 |
| SWP-IMC7-IMP | H3C iMC-智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件(DVD) | 1套 |
| LIS-IMC7-IMPB-50 | H3C iMC-智能管理平台标准版管理50节点License费用 | 1套 |
| 20 | 无线网络管理系统管理 | SWP-IMC7-WSM | H3C iMC-WSM无线业务管理组件-纯软件(CD) | 1套 |
| LIS-IMC7-WSMD-200 | H3C iMC-WSM无线业务管理组件管理200台Fit AP设备License费用 | 1套 |
| 21 | 用户接入认证系统 | SWP-IMC7-EIA | H3C iMC-EIA终端智能接入组件 | 1套 |
| LIS-IMC7-EIAA-50 | H3C iMC-EIA终端智能接入组件-50 License | 2套 |
| LIS-IMC7-EIAC-500 | H3C iMC-EIA终端智能接入组件-500 License | 1套 |
| 22 | 虚拟化软件运维服务 | 现有服务器虚拟化及虚拟化桌面的日常维护、操作、故障处理，需要虚拟化桌面认证工程师资格现场服务 | 1批 |
| 23 | 数据库及操作系统 | 提供图书馆现有数据库及服务器操作系统日常维护服务工作 | 1批 |
| 24 | 现场服务 | 工程师每周需要至少提供一次对数据中心、馆内信息化设备、虚拟化终端及各弱电间巡检、故障报修服务。 | 1批 |

**2、租赁设备产品技术参数：**

**（1）上网行为管理设备参数：**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细参数 |
| 基本要求 | ★采用国产化软硬件一体、标准机架式设备，硬件设备内存≥8G，硬盘容量≥960G，接口≥6千兆电口，包含行为管理系统软件URL&应用识别规则库一年升级服务。  |
| 性能要求 | ★网络层吞吐量≥8G，应用层吞吐量≥1.1G,带宽性能≥750M，支持用户数≥5000，每秒新建连接数≥12000，最大并发连接数≥500000。 |
| 部署方式 | 支持网关模式，网桥模式，旁路模式等多种部署模式。 |
| 支持部署在IPv6环境中，设备接口及部署模式均支持ipv6配置，所有核心功能（上网认证、应用控制、流量控制、内容审计、日志报表等）都支持IPv6。 |
| 系统管理 | 支持攻击告警、移动终端管理告警、风险终端发现告警、web关键字过滤告警、杀毒告警、设备流量超限告警、磁盘/CPU/内存异常告警等。 |
| 实时监控 | 支持首页分析显示接入用户人数、终端类型；带宽质量分析、实时流量排名；泄密风险、违规访问、共享上网等行为风险情况。 |
| 支持查看当前设备的线路状态，线路带宽利用率以及当前策略的引流流量分布和实时的引流策略，支持设置线路流控策略。 |
| 认证方式 | 支持冻结认证失败次数超过最大值的用户，在冻结时间结束后恢复登录。 |
| 限制某个新用户只能在某个IP段、MAC段范围内登录。 |
| 支持自动注销指定时间内无流量的已认证用户。 |
| 应用管理 | ▲支持≥900种主流Saas应用，对Saas应用有默认分类标签，帮助客户统一配置策略（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| ▲设备内置应用识别规则库，支持≥9000条应用规则数、支持≥6000种以上的应用；支持根据标签选择应用，并支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 网页审计 | 审计SSL网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。 |
| ▲支持客户端SSL解密，客户端会自动推送根证书安装（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 支持查询和导出基于指定时间段/用户/用户组的文件审计、邮件收发、访问网站、即时通讯、发帖/微博、搜索关键字等详细用户行为的报表。 |
| 邮件管理 | 支持根据源地址和目的地址过滤外发邮件；必须支持https网页全解密和按网站类别分类进行解密配置。 |
| 支持允许用户登录Webmail收邮件，而禁止发送Webmail邮件的功能。 |
| 流量管理 | 支持在设置流量策略后，根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况，自动启用和停止使用流量控制策略，以提升带宽的高使用率；空闲值可自定义。 |
| ▲支持通过抑制P2P的下行丢包，来减缓P2P的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 能够实时看到各级流控通道的状态：包括所属线路、瞬时速率、通道占用比例、用户数、保证带宽、最大带宽、优先级，启用状态等。 |

**（2）零信任综合网关设备参数：**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细参数 |
| 基本要求 | ★采用国产化软硬件一体、标准机架式设备，配置≥单颗CPU，每颗CPU≥8核16线程国产化CPU，≥32G内存，≥2T硬盘，≥8个千兆电口，支持国产化操作系统。本次配置≥200的零信任并发授权（同一时刻内，登录系统并进行业务操作的用户并发数量）。 |
| 应用发布能力要求 | 支持无端、有端及两者共存的三种应用访问方式。支持发布正向代理、反向代理、隧道应用、堡垒机式访问应用。可配置隧道应用打开软件；支持发布可以在移动端被拉起的APP。支持限制应用仅能在对应操作系统展示及访问。▲为满足广大用户便利的进行电子资源访问的需求，在不改变用户使用习惯的基础上进行业务代理，零信任平台支持与图书馆现有门户系统、统一身份认证等系统做深度融合，保证用户访问门户中发布的应用及其它内容时不受时间地点限制，内外网使用体验感完全一致（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 身份认证 | 提供用户接入的集中身份认证管理，如采用私有化部署需要支持内置账号、AD/LDAP、Radius、DB及手机APP扫码认证等。支持CAS、OAUTH单点协议，支持微信、企业微信、钉钉、飞书扫码登录方式及其他三方扫码登录，支持SIM卡认证、Ukey数字证书认证、TOTP认证、人脸认证方式；支持账号绑定功能，账号需绑定手机/邮箱/飞书，否则不允许账号登录。▲支持多种认证方式编排形成认证链：（1）支持根据认证配置调用对应的认证因子进行认证，可对两个以上认证因子进行认证编排（磋商响应时需提供产品功能截图）。（2）支持任意一种认证和按照优先级等级认证两种多因子认证方式（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 客户端运行分析能力要求 | 支持对客户端运行状态进行智能分析，实现运行问题快速定位与解决，支持用户一键上传零信任客户端运行日志、故障日志等内容，无需用户手工收集。支持零信任客户端提供自助排障、智能诊断能力，诊断页面需包含终端基础检测、运行环境检测、网络连通性检测、网关网络检测等。支持一键远程控制，可由用户向管理员发起远程控制请求，以便管理员快速远程帮助用户处理问题等操作。 |
| 基于终端风险的资产管理能力要求 | ▲新设备入网注册提供三种方式，包括二次认证、授权码认证、流程申请，其中二次认证方式可自定义方式包括短信认证、邮箱认证等，授权码方式支持公共码、一人一码、一次性码，支持短信和邮箱两种方式分发授权码，自定义流程申请需支持针对用户组或单个用户执行（磋商响应时需提供产品功能截图）。支持用户终端安全画像，包括设备详情展示(注册时间、注册方式、首次登录时间、闲置时间、设备名称、系统版本、硬件特征码、升级记录等信息)，终端安装的软件清单（安装时间、名称、版本号等信息）、服务列表（服务名称、服务类型、运行状态等）、安全事件（上报时间、检测分类、危险等级、安全基线等）及最近使用记录。支持对终端类型、系统版本、零信任客户端版本进行统计分析，以图形化的方式展示汇总情况，展示页面需包含设备名称、使用人、绑定用户、风险等级、登陆位置、最近登陆时间等信息。支持基于终端安全事件对终端赋予安全评分，并在界面上用户画像中进行展示，直观查看终端安全状态。 |
| 终端信任评估能力要求 | 支持针对Windows、macOS、Linux（统信、麒麟）操作系统进行终端信任评估，给出终端高、中、低、安全终端风险等级评估结果，并在客户端展示风险等级，高、中、低危个数和具体详情。▲支持基于是否安装了指定的杀毒软件、是否安装了禁止的软件、是否运行了黑名单服务或者未运行必要的服务、是否开启了高危端口、是否启用了黑名单进程、是否安装了指定的windows漏洞补丁、是否存在弱密码、是否开启了防火墙、是否存在共享文件来给终端进行信任评估（磋商响应时需提供产品功能截图）。支持在策略配置中基于终端风险等级做策略管控，支持依据是否存在高危端口、违规进程、高危服务、违规软件、未装杀软、未开防火墙做策略管控。 |
| 软件资产管理能力要求 | 支持对Windows、macOS、统信、麒麟桌面端软件资产进行收集和展示，支持依据操作系统做资产过滤，支持预置操作系统，包括Windows 、macOS 、统信 、麒麟，同时支持新增操作系统。支持依据收集到的系统名称和可配置的操作系统归类映射规则自动归类软件资产所属操作系统，支持对软件进行分类，支持预置软件分类。支持展示和导出特定终端上安装的软件资产信息，支持展示和导出特定软件资产终端安装信息。 |
| 应用商店能力要求 | 支持应用软件的动态发布、下架、授权，支持发布应用软件设置软件运行环境、运行架构、MD5校验；支持对推送的软件进行自定义设置，包括自定义操作权限（下载并安装、仅下载、更新、卸载），执行权限（默认权限、管理员权限、系统权限），支持设定应用发布的有效期。 |
| 网络隐身 | 支持SPA，实现网关隐藏，确保每个单独的流量都得到授权，将服务器隐身，抵御外界扫描、嗅探等攻击；支持基于Code码的动态SPA敲门机制以及硬件特征码的静态SPA敲门机制，确保SPA报文的安全性。 |
| 零信任风险管控能力要求 | 支持通过构建终端风险评估模型对终端进行多维立体的防护，包括应用合规检测、软件黑白名单、系统服务黑白名单、高危端口等进行管控；支持动态访问策略，并预置策略包括但不限于系统账号异常检测、弱口令检测、账号多地登陆检测、使用黑客工具检测、暴力破解及慢速撞库检测等能力。▲支持基于场景的安全策略编排，并以场景化进行保存，快速调用，如用户登录场景（内外网登录策略、威胁IP二次认证策略、账号撞库策略）、web应用访问场景、隧道应用访问场景（已知应用统计、未知应用标记、访问僵尸应用初始策略、数据采样）等；支持基于多场景安全策略评估结果联动控制，如在web应用访问场景中触发的安全策略评估结果，可以自动提供给用户登录场景进行调用（磋商响应时需提供产品功能截图）。支持自定义扩展任意未预置的属性，支持基于主体、客体的属性自由定义安全规则，无需定制开发即可实现更丰富的安全策略。可以配置当用户不同意零信任系统收集个人隐私数据时禁止登录或者只能访问受限的一些应用。在RBAC基础上，支持通过更细粒度的权限控制，禁止用户通过个人设备访问业务系统。 |
| 终端管控 | 支持外设管控，水印管控、网络管控，包括USB存储设备和打印机管控、终端水印自定义配置、网络违规外联和WIFI连接管控。 |
| 智能运维能力要求 | 支持对零信任服务、三方接口进行多维度的健康度监控：支持设置定时巡检任务，基于HTTP(S)、TCP、PING等协议监控，以及GET、POST请求方式进行健康度监控，并可以设置监控频率；支持用断言定义的方式，设置不同探测点上拨测响应结果的判断条件。 |
| 运营监控 | 支持对认证和隧道会话进行监控：支持展示认证方式排行、认证接口响应时间趋势支持展示网关会话同步接口响应时间趋势。 |
| 故障和告警对接能力要求 | ▲支持SNMP告警、性能数据的Snmp get操作.支持获取的信息包括CPU使用率、磁盘使用率、内存使用率、网口速率、集群故障、服务故障，可以提供mib文件，支持V1、V2C和V3（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 可视化 | 支持针对用户信息的展示，包括：总用户数、在线用户数、风险账号数、实时在线用户数统计、用户关联的安全策略、策略命中次数以及最近命中时间。支持监控大屏展示，从用户、应用、设备、策略、异常告警行为日志中分析出不同维度的数据以数字、折线图、饼状图、柱状图、排名列表等进行展示，用户支持自定义选择展示模块，以便运维人员可以更直观的了解现系统的认证/访问行为全貌；支持自定义选择下载模块，用户点击下载后，进行预览自排版导出界面，支持HTML、PDF格式。 |
| 标签管理 | ▲支持基于系统学习自动给用户、设备、应用打标签，并针对用户、设备和应用的标签体系化管理，依据标签属性实现灵活的策略配置。可自定义生成更多标签，并设定不同标签颜色（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 智能选路 | ▲支持依据用户、设备、网络属性的智能选路功能，可以依据用户标签、账号行为、绑定设备数、设备操作系统类型、设备标签、终端安全风险、接入位置、接入IP、归属的运营商、访问时间来确定登录后的门户页和访问业务系统使用的网关（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 动态能力扩展 | ▲支持安全能力的动态扩展，在不编码的情况下及时满足客户对安全能力的需求,具体要达到以下效果：提供一体化安全终端，可以依据策略动态给一体化终端安装安全沙箱等组件和软件，管理端支持组件动态加载能力，实现诸如三方身份源对接组件的动态加载，能依据用户、终端、时空、报文属性动态配置出新安全策略（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| license细粒度授权 | 支持为不同组织/部门分配不同数量的终端接入数授权。 |
| 审计溯源 | 系统支持日志建模，通过1条日志模型实现多条日志关联溯源查看；支持日志按分类查询，包括：管理员日志、客户端操作日志、策略命中日志、隧道访问日志、web访问日志。 |
| 客户化定制 | 包括管理平台、客户端、下载中心、SDK，管理平台支持客户端的客户化定制，包括：安装包名称、服务器配置、产品名称、LOGO、托盘图标、桌面快捷方式等。 |

**（3）保垒机设备参数：**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细参数 |
| 基本要求 | ★采用国产化软硬件一体、标准机架式设备，≥4个100/1000M RJ45自适应以太网口；B/S架构管理，采用HTTPS方式远程安全管理，无需安装管理客户端。 |
| ★可管理设备数无限制，提供≥200主机授权许可，运维用户数无限制，并发会话数≥1500个；设备内置存储系统，存储空间≥4TB。 |
| 危险操作访问控制及异常告警要求 | 支持按用户（用户组）、目标设备（设备组）、系统帐号、命令集和生效时间等内容或按访问授权策略设定安全事件规则。 支持以屏幕、邮件、SYSLOG、Snmp Trap、短信方式实时发送告警信息。 |
| 设备资产运维访问方式要求 | Web访问方式:通过系统的Web页面控件直接访问服务器或通过WEB页面调用本地工具（含数据库官方客户端）直接访问服务器。  |
| 客户端访问方式：支持通过常用的客户端(如SecureCRT、PUTTY、Mstsc等)直接连接堡垒机再访问到服务器。 |
| 提供RDP访问限制，只能通过控制台模式访问；提供VNC访问限制，只能通过应用通道访问。  |
| ▲提供统一运维通道功能，所有协议统一使用运维访问通道模式访问（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| web访问方式支持直接输入目标IP快速连接功能。  |
| ▲支持日志关联分析，可直接关联到日志同个会话中的所有操作日志（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 设备资产自动改密要求 | 改密类型支持Windows、Linux、Unix、AIX、Cisco路由交换、HUAWEI路由交换、H3C路由交换等。 |
| 主机类型及账号改密方式支持自定义配置，支持使用agent方式修改主机密码。  |
| 实时监控 | 支持实时监控近期发生的所有会话信息，显示会话状态（连接中、退出、阻断）。 |
| 历史查询及审计报表 | 支持单一条件快速查询、查询结果二次过滤以及多重条件组合高级查询功能。 |
| 数据安全管理要求 | 支持自动归档和手动备份、支持以FTP/SFTP等方式自动上传归档数据。 |
| ▲提供云备份存储接口，支持天翼云、阿里云、百度云、腾讯云、华为云、沃云、移动云等多家云存储供应商接口（磋商响应时需提供产品功能截图，功能截图中需要至少五个云存储供应商接口）。  |
| 消息中心功能要求 | 支持工作任务流程及消息中心管理功能：支持用户间互相发送消息，通过消息下发工作任务等功能。  |
| 系统管理功能要求 | 支持升级中心功能，提供手动和自动升级，自动升级可以配置升级服务器地址、开始时间、选择补丁升级或版本升级。  |
| 支持将所有运维日志通过SYSLOG外发，支持系统告警日志发送。 |
| ▲支持对数据国密加密配置及通迅国密加密配置（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| ▲支持修改不同访问模式（客户端直连、菜单方式）的默认访问端口（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |

备注：

1、租赁设备产品技术参数要求中★项为必须满足项，不接受负偏离。

2、本次项目产品技术参数中所涉及的功能截图、参数证明材料等在磋商响应时需提供具体的证明材料并加盖响应供应商公章。响应供应商提供的所有磋商响应资料（含资质及产品证明材料等）必须真实可靠，否则予以无效响应处理，同时列入政府采购违法失信行为记录名单，如有违法行为的须承担相应法律责任。

3、为保障所租赁的设备能达到预期效果，必要时用户有权要求成交服务商在成交后七个工作日内提供项目中租赁的设备进行功能性测试，发现虚假应标的将取消其成交资格。给采购人造成损失的,依法承担法律责任。

**（四）采购标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点;**

1、采购标的数量：

|  |
| --- |
| 设备一年维保服务清单 |
| 序号 | 品名 | 设备型号 | 数量 |
| 1 | EMC存储 | VNX5800机头(含扩展柜、磁盘，容量160T) | 1套 |
| 2 | EMC存储 | Unity300机头（25块1.2T 10K 2.5寸SAS热插拔硬盘） | 1套 |
| 3 | SAN交换机 | DS300B:24口8Gb SAN光纤交换机 | 2台 |
| 4 | 日志审计 | 思福迪LogBase-A3770Y： | 1台 |
| 5 | 链路负载均衡 | Radware：LinkProof 4016 | 1台 |
| 6 | 应用控制 | 天融信TF-5138  | 2台 |
| 7 | 入侵防御 | 天融信TI-51214 | 2台 |
| 8 | 4路机架式服务器 | IBM X3850X5  | 6台 |
| 9 | 2路机架式服务器 | IBM X3650M4  | 8台 |
| 10 | KVM | IBM 1754D1X LCD:19寸液晶KVM切换器 | 2台 |
| 11 | 核心交换机 | H3C S10508 以太网交换机主机 | 2套 |
| H3C S10500 系列主控制引擎模块 | 2块 |
| S10508 & S10508-V交换网板,B类 | 6块  |
| 交流电源模块,2500W | 4个  |
| H3C S10500 16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口模块(SE) | 2块  |
| H3C S10500 16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口+2端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE) | 2块  |
| H3C S10500 4端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE) | 2块  |
| 光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC) | 10个  |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 56个 |
| 12 | 防火墙板卡 | H3C S10500,FW III 防火墙业务板 | 2块  |
| 13 | 服务器区万兆接入交换机 | H3C S6300-42QF  | 2台  |
| 650W 交流电源模块 | 4个  |
| H3C S5820X-26S风扇模块(端口侧出风) | 4个 |
| 40G QSFP+ 3m电缆 | 2根 |
| SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 2个  |
| 14 | 万兆上行接入交换机 | H3C S5120-52C-EI-以太网交换机主机 | 4台  |
| H3C S5500 2端口万兆以太网CX4接口模块(3m短距离) | 2 块 |
| CX4 本地连接线缆(clip-clip)-300cm | 2 根 |
| H3C S5500 2端口万兆以太网SFP+接口板 | 4 块 |
| SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 4 个 |
| 15 | 千兆接入交换机 | H3C S5120S-52P-EI | 27台 |
| SFP堆叠电缆-（150cm，含堆叠模块） | 24 根 |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 26 个 |
| 16 | 无线控制器 | H3C WX5004-4端口千兆Combo无线控制器 | 2 台 |
| 150W 交流电源模块 | 4 块 |
| 高性能无线控制器license费用-管理32AP | 4 套 |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 4 个 |
| 17 | POE交换机 | H3C S5120-28C-PWR-EI | 13 台 |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 26 个 |
| 18 | 无线接入点AP | H3C WA2620i-AGN-802.11n | 120 个 |
| 19 | 基础网络管理系统 | 智能网络管理硬件平台-R390  | 1 台 |
| H3C iMC-智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件(DVD) | 1 套 |
| H3C iMC-智能管理平台标准版管理50节点License | 1 套 |
| 20 | 无线网络管理系统管理 | H3C iMC-WSM无线业务管理组件 | 1 套 |
| H3C iMC-WSM无线业务管理组件管理200台Fit AP设备License  | 1 套 |
| 21 | 用户接入认证系统 | H3C iMC-EIA终端智能接入组件 | 1 套 |
| H3C iMC-EIA终端智能接入组件-50 License | 2 套 |
| H3C iMC-EIA终端智能接入组件-500 License | 1 套 |
| 22 | 虚拟化软件运维服务 | 现有服务器虚拟化及虚拟化桌面及的日常维护、操作、故障处理，需要虚拟化桌面认证工程师资格现场服务 | 1批 |
| 23 | 数据库及操作系统 | 提供图书馆现有数据库及服务器操作系统日常维护服务工作 | 1批 |
| 24 | 现场服务 | 工程师每周需要至少提供一次对数据中心、馆内信息化设备、虚拟化终端及各弱电间进行巡检、故障报修服务。 | 1批 |
| 租赁设备清单 |
| 1 | 上网行为管理 | 详见租赁设备产品技术参数相关要求 | 1台 |
| 2 | 零信任综合网关 | 详见租赁设备产品技术参数相关要求 | 1台 |
| 3 | 保垒机 | 详见租赁设备产品技术参数相关要求 | 1台 |

备注：

1、成交服务商在成交后签订合同前需要提供：

1. DELL EMC授权的ASN(Authorized Service Network)、ASP（Authorized Service Provider）的服务提供商出具的针对本次项目中EMC存储和SAN交换机的一年质保函原件。
2. 日志审计设备原厂商针对本次项目出具的一年质保函原件。
3. 所投租赁设备（上网行为管理、零信任综合网关、保垒机）技术偏离表扫描件，并在扫描件上加盖生产厂家鲜章。
4. 所投租赁设备（上网行为管理、零信任综合网关、保垒机）产品技术参数、评分标准中所涉及的功能截图、相关证书、参数证明材料等扫描件并在扫描件上加盖生产厂家鲜章。
5. 所投租赁设备（上网行为管理、零信任综合网关、保垒机）生产厂家针对本项目的**原厂质保函**加盖生产厂家鲜章的原件。

**以上①②③④⑤所要求的提供的材料为签订合同的必须项，如不能在规定期限内提供的视作主动放弃成交处理，不予签订合同并取消其成交资格。**

2、采购项目交付或者实施的时间：

本项目涉及的租赁设备在合同签订之日起30个工作日内安装调试完成，维保服务自合同签订之日起一年。

3、采购项目交付或者实施的地点：

南通市图书馆指定地点。

**（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求;**

1、服务期限：本次项目服务期限自合同签订之日起一年。本次项目有效期自首次合同签订之日起三年，每年合同期满后，如成交服务商服务质量得到采购单位认可，可按本次成交价续签下一年合同，续签次数不超过2次。

2、租赁设备质保期限：本项目涉及的租赁设备自设备验收合格之日起提供硬件一年质保服务、规则库一年升级服务。

3、交货要求：所有货品必须原包装进场，运送及安装到用户指定地点。

**（六）采购标的验收标准**

1、采购单位按合同约定积极配合供应商履约，合同签订首年租赁设备安装调试完成并试运行二周后，组织相关专业技术人员对租赁设备及相关功能进行验收，并出具验收报告。

2、服务期满后成交服务商提供一年维保服务的相关材料，采购单位按照成交服务商提供的维保服务材料以及合同中的相关服务条款对成交服务商一年维保服务进行验收，如成交服务商服务质量得到采购单位认可，可续签下一年合同。

**（七）采购标的其他技术、服务等要求**

1、成交服务商必须严格按照相关的中国数据保护法律、各级各部门有关规定和标准规范，保证所接触到的一切采购单位数据不泄露，更不得作为商业的目的而出售，如果违反则成交服务商必须承担相应的法律责任。

2、成交服务商必须严格按照相关的中国数据保护法律、各级各部门有关规定和标准规范，做好本次项目中租赁设备的安装调试工作，如果产生任何不良后果，成交服务商必须承担相应的全部责任，负责完成全部善后工作。

3、每发生一次成交服务商不能按照服务要求开展服务的情况，成交服务商必须按成交金额的1%赔偿损失费，采购单位将发出书面通知，并从待付款中扣除。

4、本次项目需要分开进行明细报价，租赁设备按年进行报价。

**（八）付款条件**

1、合同签订：自成交（成交）通知书发出之日起30日内按时签约。

2、付款方式：

（1）首年合同：在合同签订后七个工作日内支付至合同款的30%。项目中租赁设备供货安装完成，验收合格后支付至合同金额的70%；余款30%在维保期年度的12月20日前支付完成。

（2）续签合同：在合同签订后七个工作日内支付至合同金额的70%,余款30%在维保期年度的12月20日前支付完成。

**第四章**  **磋商程序和内容**

**一、代理机构组织磋商**

1、本次竞争性磋商依据有关法规成立磋商小组。**磋商小组由采购人代表和评审专家共3人组成。**

2、采用竞争性磋商方式的采购项目，评审专家应当从采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。

3、磋商小组的职责：

（1）磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

（2）磋商小组成员应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审情况和评审中获悉的商业秘密，对个人的评审意见承担法律责任。

（3）磋商小组成员在评审过程中发现供应商有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的，应当及时向财政部门报告,并建议将其列入采购黑名单。

（4）磋商小组成员在评审过程中受到非法干涉的，应当及时向财政、监察等部门举报。

（5）配合采购单位答复供应商提出的质疑；配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

4、评审有关记录由磋商小组成员签名，存档备查。

5、供应商的法定代表人或被授权人须持身份证准时参加磋商开标会。

**二、磋商的原则及方法**

1、磋商小组依据采购的相关法规，遵循“公开、公平、公正、择优、信用”的原则进行磋商评审。

2、磋商小组将按照竞争性磋商文件的规定，独立对每个进入打分程序的有效投标供应商的响应文件的商务技术部分以打分的形式进行评审和评价。商务技术分是所有评委打分的算术平均值（计算结果均四舍五入保留两位小数）。

3、磋商小组根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。未实质性响应磋商文件要求的响应文件按无效处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

4、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

5、在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的商务技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购单位代表确认。

6、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

7、供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或被授权人签字或者加盖公章。由被授权人签字的，应当附法定代表人授权书。

8、经磋商确定最终采购需求和提交最终报价的供应商：磋商文件能够详细列明采购标的的商务技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最终报价。

9、除非在磋商中磋商小组对采购单位需求内容作了调整增加，或对采购内容作了实质性变更，否则**采购单位不接受供应商高于自己前一轮的磋商报价**。

10、对于在磋商顺利开始后至最终报价前，根据磋商情况退出磋商的供应商，须以书面形式说明退出磋商的原因，经磋商小组同意可以退出磋商。

11、在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他响应磋商的供应商的商务技术资料、价格及其他信息。

12、凡两家或以上公司同一法人代表或其中一家公司为另一家公司单一最大股东的，不能同时参与同一采购项目相同标段的磋商采购活动，一经发现，将视同串标处理。

13、在磋商评审过程中，磋商小组发现供应商的报价明显低于其他供应商的报价，使得其报价可能低于其个别成本的，磋商小组有权要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料，供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由磋商小组认定该供应商以低于成本报价磋商竞标。对被认定为低于成本报价磋商竞标的报价作无效报价，按无效响应处理。

**三、评估步骤**

**1、评估步骤规定：**

**本次资格审查采用资格后审，各供应商资格审查通过后方能进入商务技术标的开标。先开商务技术标，商务技术标打分结束后再开价格标。**

第一阶段：磋商小组对每个供应商的资格进行审查。

第二阶段：磋商小组对每个符合资格要求的供应商的商务技术标进行评估。主要审查商务技术标提交的内容是否齐全，商务技术方案及项目实施是否完全满足采购文件的要求。磋商小组严格按照磋商文件的要求、条件、评分标准，对供应商所提供货物或服务的先进性、可靠性、售后服务承诺、质量保证承诺等实质性响应内容进行比较。

第三阶段：以供应商价格标文件内的竞争性磋商报价（即首次报价）为基础，磋商小组与供应商单一分别进行磋商：内容主要是对竞争性磋商响应文件中的项目方案的澄清、修正、补充、确认以及价格调整等。磋商明确各供应商符合并满足磋商文件要求，并能完全响应磋商内容后，要求其最终报价中可包括但不限于如最终澄清方案、有关优惠承诺等。如磋商内容导致竞争性磋商文件有实质性变动的，磋商小组应当以书面形式通知所有供应商。

第四阶段：磋商小组对供应商的最终报价进行评议和比较，在实质性响应竞争性磋商文件，商务技术标和价格标部分都能满足竞争性磋商文件的前提下，磋商小组将校核后的各供应商的报价从低到高排序（明显低于成本的，且供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的报价除外）。

2、在磋商过程中，供应商提交的澄清文件和最终报价文件，由供应商法定代表人或被授权人签字盖章后生效，供应商受其约束。

**四、磋商评定结果的方法**

1、**经磋商确定最终采购需求和提交最终报价的供应商后，**由磋商小组采用综合评分法**对提交最终报价的供应商的响应文件和最终报价**进行综合评分。

2、评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分（计算结果均四舍五入保留两位小数）。

3、本次项目磋商的商务技术响应文件和报价响应文件评审总分值为100分。两部分评审因素比重如下：

商务技术响应文件分值占总分值的比重为 **70%（权重）**（四舍五入保留两位小数）；

报价响应文件分值占总分值的比重为 **30%（权重）** （四舍五入保留两位小数）。

4、商务技术响应文件分值为所有评委打分的算术平均值，计算结果均四舍五入保留两位小数。

5、报价响应文件分值统一采用低价优先法计算直接取得，与商务技术响应文件分值相加为供应商的综合得分（四舍五入保留两位小数）。

6、综合得分最高的供应商推荐为项目成交供应商并出具评审磋商报告。

7、确定成交候选人的特殊情况处理：

（1）若总分相同，则按最终报价得分高者优先成交。

（2）若总分且最终报价得分相同，则采取现场抽签的方式确定（由供应商按递交响应文件签到顺序号抽签确定）。

8、磋商评审时，评委对评审的细则若有争议，由磋商小组集体讨论确定，并对未尽情况有最终解释权。

9、对落标的供应商不做落标原因的解释。

**五、关于投标价格评审**

1、针对投标价格实质响应的评审

评标委员会将审查每份磋商响应文件的商务报价是否实质上响应了采购文件的要求。实质上响应的投标应该是与采购文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的供货范围、质量和性能，或者实质上与采购文件的要求不一致。纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。如未实质上响应，则按无效投标处理。

2、针对投标价格合理性的评审

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**六、综合评分评审标准**

**（一）商务技术响应评分：（70分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分点****名称** | **分值** | **评审标准** |
| 1 | 指标要求 | 21 | 对租赁设备的产品技术参数进行打分，技术参数要求进行逐条应答，完全对应磋商文件设备的产品技术参数要求得21分，产品技术参数中的打★项为核心参数，不接受负偏离。打▲的为重要参数，不满足，每项扣1分，其他项不满足，每项扣0.5分，扣完为止。（需按要求提供相关证明材料或者截图的，证明材料或者功能截图需要与磋商文件描述功能吻合，并都需加盖磋商响应供应商公章，磋商响应时未提供相关证明材料或功能截图不符合要求者，视为负偏离。） |
| 2 | 项目服务方案 | 20 | 本项目针对南通市图书馆智能化维保服务，提供本次采购需求中维保服务清单设备一年软硬件维保服务，包含但不限于设备保修、设备维护、日常巡检、日常服务等。供应商可自行进行现场勘测，熟悉相关情况，并提供相应的项目服务方案：（1）项目服务方案中需包含南通市图书馆维保项目现场情况：设备机柜安装示意图、网络架构等，内容完整的可得4分，内容略有偏差的得2分，内容有较大偏差的得1分，未提供的不得分。（2）项目服务方案中需包含维保服务方案：包含详细维保服务内容、服务体系架构、服务范围、日常巡检、日常故障解决等，内容明确、全面、完整的可得8分，思路不够清晰，方案内容有少量缺漏或偏差的得5分；方案内容缺项严重、简单粗糙、泛泛而谈，表达混乱的得2分；未有内容体现的不得分。（3）项目服务方案中需包含应急响应服务方案：内容包含出现紧急故障或者事件时的应急预案、响应时间、专业技术人员团队、人员分工等内容。内容明确、全面、完整的可得8分，思路不够清晰，方案内容有少量缺漏或偏差的得5分；方案内容缺项严重、简单粗糙、泛泛而谈，表达混乱的得2分；未有内容体现的不得分。 |
| 3 | 产品资质 | 5 | 1、所投上网行为管理产品的生产厂商具备中国网络安全审查技术与认证中心的信息安全软件开发一级服务资质的可得1.5分；二级服务资质的可得1分，三级服务资质的可得0.5分。2、所投零信任综合网关产品具备公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心颁发的《网络安全专用产品安全检测证书》证书内容需为零信任类产品的，可得1.5分；3、所投零信任综合网关产品具备国家机构的商用密码检测中心出具的《商用密码产品认证证书》，证书内容需为零信任类产品的，可得1分；4、所投保垒机产品具备中国信息通信研究院产品能力测评证书的，可得1分；以上内容需要提供证书或相关证明材料，并加盖磋商响应供应商公章，如未提供视为未符合，不得分。 |
| 4 | 企业资信履约能力 | 5 | 1、磋商响应供应商具有有效机构颁发的有效期内的ISO27701《隐私信息管理体系认证证书》的可得1分。2、磋商响应供应商具有效期内的信息技术服务标准（ITSS）资质三级及以上，磋商响应时提供https://www.itss.cn/web/itss/c/xxcx/cert（官方查询网站）有效截图证明材料，得1分。3、磋商响应供应商具有中国国家认证认可监督管理委员会认可的针对计算机信息化系统集成售后服务的《售后服务认证证书》七星及以上的得1分；五星及以下的得0.5分。4、磋商响应供应商具有有效机构颁发的有效期内的应急预案管理能力评价体系认证证书的得1分。5、磋商响应供应商具有有效期内的信息安全服务资质认证证书（CCRC）资质，得1分。以上资质均需提供证书原件扫描件，并加盖磋商响应供应商公章，没有提供不得分。 |
| 5 | 人员技术能力 | 12 | 1、本次项目拟派团队成员具有 CISAW 信息安全保障(安全集成)人员认证证书，得1.5 分；具有 CISAW 信息安全保障(风险管理)人员认证证书，得 1.5 分；具有 CISAW 信息安全保障(安全运维)人员认证证书，得 1.5 分；具有CISWA信息安全保障（应急服务）人员认证证书，得1.5分；本项最多可得 6分。注：本小条一人多证的不重复得分。2、本次项目拟派团队成员具有注册信息安全工程师证书（CISP）每提供一个，可得 1分，本项最多可得 2 分。3、本次项目拟派团队成员具有相对应的网络认证专家（如： CCIE、HCIE、H3CIE）认证证书可得 2分，本项最多可得2分。4、本次项目拟派团队成员具有高级信息系统项目管理师证书的可得2分。注：以上第2、3、4小条，一人多证的可重复得分；第1小条人员与第2、3、4小条人员可重复，重复的人员一人多证的可重复得分。（以上证书人员需均为磋商响应供应商在职员工，需提供磋商响应供应商为其在2024年8月-2025年1月中任意连续三个月的社保证明材料及工程师证书复印件加盖磋商响应供应商公章，缺一不可） |
| 6 | 服务响应时间 | 3 | 为了保证南通市图书馆的业务系统正常稳定运行，在出现故障时服务商需要具有高效及时的响应服务能力，本次磋商响应时需要提供详细的售后技术支持人员姓名、联系方式等信息，同时承诺：提供7\*24小时响应服务，在采购人系统发生故障时随时响应。出现紧急事件及核心设备故障时应具备人员现场应急响应的服务能力，在接到故障报修后1小时内到场响应得3分，1-2小时内到场响应得2分，2-3小时内到场响应得1分，其余不得分。注：需提供书面承诺（格式自拟）及服务人员姓名、联系方式,并加盖供应商公章，未提供不得分或提供不全的不得分。 |
| 7 | 业绩 | 4 | 磋商响应供应商提供自2021年（以合同签订时间为准）以来与本次项目相类似的数据中心维保服务的业绩案例。每提供一份案例得1分，最高不超过4分。须提供合同的复印件或扫描打印件，并加盖磋商响应供应商公章。未提供不得分，同一业主相同维保服务内容的业绩不得重复得分。 |

**（二）报价响应评分：（30分）**

**1、**价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最终磋商报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。

**2、其他投标供应商的报价分统一按照下列公式计算**：

**报价得分=（评标基准价/最终磋商报价）×30**

**（三）定标：商务报价标得分加技术标得分之和为各投标供应商的综合得分，综合得分最高者为成交第一候选人。**

**本项目授权评审小组确定成交供应商。**

**七、出现下列情形之一的，作无效响应处理**

1、响应文件未按磋商文件要求装订、密封、签署、盖章及主要资料不齐全的；

2、响应文件的资料有虚报或者谎报的；

3、响应文件中资格审查文件及技术响应文件出现磋商报价的内容；

4、不具备磋商文件规定的资格要求的；

5、响应文件有重大漏项或重大不合理的；

6、项目技术、方案不满足项目需求中的要求，有重大偏离或保留的；

7、磋商响应报价超出项目预算或最高限价的；

8、被认定为低于成本报价磋商竞标的；

9、供应商的磋商报价高于自己前一轮的；

10、被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

11、不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性响应要求的；

12、磋商小组依据法律法规可以认定为无效投标的其他情况。

**八、出现下列情形之一的，作废标处理**

1、供应商的报价均超出了采购预算，采购单位不能支付的；

2、因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式所适用情形的；

3、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

4、因重大变故，采购任务取消的；

5、符合资格条件或者对磋商文件作实质响应的投标供应商不足3家的；

6、磋商小组依据法律法规可以认定为废标的其他情况。

**九、成交通知**

成交结果在 南通市图书馆-资讯-通图公告栏、南通市文化广电和旅游局-政府采购栏公示 1 个工作日。《成交通知书》一经发出，采购单位改变成交结果，或者供应商放弃成交的，各自承担相应的法律责任。《成交通知书》是采购合同的组成部分。

**第五章 合同签订与验收付款**

一、成交供应商在《成交通知书》发出30日内必须按照磋商文件确定的事项签订采购合同。合同一式陆份，采购单位、供应商各叁份。所签合同不得对磋商文件作实质性修改。采购单位不得向成交供应商提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离磋商文件实质性内容的协议。

二、采购单位按合同约定积极配合成交人履约，成交人履约到位后，请以书面形式向采购单位提出验收申请，采购单位接到申请后原则上在5个工作日内及时组织相关专业技术人员，必要时邀请质检等部门共同参与验收，并出具验收报告，验收合格的原则上5个工作日内支付相应款项。

三、采购单位故意推迟项目验收时间的，与成交人串通或要求成交人通过减少货物数量或降低服务标准的，在履行合同中采取更改配置、调换物品等手段的，要求成交人出具虚假发票或任意更改销售发票的，谋取不正当利益的，承担相应的法律责任。

四、成交人出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任；发现有假冒、伪劣、走私产品、商业贿赂等违法情形的，应由采购单位移交工商、质监、公安等行政执法部门依法查处。

五、按采购合同约定支付的货款，实行财政直接支付。

六、不响应付款方式的，视同响应文件无效，按无效响应文件处理。

七、付款方式详见磋商文件第三章。

八、以上项目款的支付不计息。

**合同主要条款**

采购单位（或称甲方）：南通市图书馆

成交供应商（或称乙方）：

签订地点：江苏省南通市

根据《中华人民共和国民法典》及2025年 月 日 (项目编号： )的竞争性磋商结果，确认 为本项目成交供应商。按照采购文件及相关规定，经双方协商一致，签订本合同。

**1.货物及服务：**

**1.1乙方向甲方提供以下货物以及运输、装卸、检验、技术服务、质保期服务等相关服务**

|  |
| --- |
| **设备一年维保服务清单** |
| 序号 | 品名 | 设备型号 | 数量 | 单价（元） | 合价（元） |
| 1 | EMC存储 | VNX5800机头(含扩展柜、磁盘，容量160T) | 1套 |  |  |
| 2 | EMC存储 | Unity300机头（25块1.2T 10K 2.5寸SAS热插拔硬盘） | 1套 |  |  |
| 3 | SAN交换机 | DS300B:24口8Gb SAN光纤交换机 | 2台 |  |  |
| 4 | 日志审计 | 思福迪LogBase-A3770Y： | 1台 |  |  |
| 5 | 链路负载均衡 | Radware：LinkProof 4016 | 1台 |  |  |
| 6 | 应用控制 | 天融信TF-5138  | 2台 |  |  |
| 7 | 入侵防御 | 天融信TI-51214 | 2台 |  |  |
| 8 | 4路机架式服务器 | IBM X3850X5  | 6台 |  |  |
| 9 | 2路机架式服务器 | IBM X3650M4  | 8台 |  |  |
| 10 | KVM | IBM 1754D1X LCD:19寸液晶KVM切换器 | 2台 |  |  |
| 11 | 核心交换机 | H3C S10508 以太网交换机主机 | 2套 |  |  |
| H3C S10500 系列主控制引擎模块 | 2块 |  |  |
| S10508 & S10508-V交换网板,B类 | 6块  |  |  |
| 交流电源模块,2500W | 4个  |  |  |
| H3C S10500 16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口模块(SE) | 2块  |  |  |
| H3C S10500 16端口千兆以太网光口(SFP,LC)+8端口千兆以太网Combo口+2端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE) | 2块  |  |  |
| H3C S10500 4端口万兆以太网光接口模块(XFP,LC)(SE) | 2块  |  |  |
| 光模块-XFP-10G-多模模块-(850nm,300m,LC) | 10个  |  |  |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 56个 |  |  |
| 12 | 防火墙板卡 | H3C S10500,FW III 防火墙业务板 | 2块  |  |  |
| 13 | 服务器区万兆接入交换机 | H3C S6300-42QF  | 2台  |  |  |
| 650W 交流电源模块 | 4个  |  |  |
| H3C S5820X-26S风扇模块(端口侧出风) | 4个 |  |  |
| 40G QSFP+ 3m电缆 | 2根 |  |  |
| SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 2个  |  |  |
| 14 | 万兆上行接入交换机 | H3C S5120-52C-EI-以太网交换机主机 | 4台  |  |  |
| H3C S5500 2端口万兆以太网CX4接口模块(3m短距离) | 2 块 |  |  |
| CX4 本地连接线缆(clip-clip)-300cm | 2 根 |  |  |
| H3C S5500 2端口万兆以太网SFP+接口板 | 4 块 |  |  |
| SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 4 个 |  |  |
| 15 | 千兆接入交换机 | H3C S5120S-52P-EI | 27台 |  |  |
| SFP堆叠电缆-（150cm，含堆叠模块） | 24 根 |  |  |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 26 个 |  |  |
| 16 | 无线控制器 | H3C WX5004-4端口千兆Combo无线控制器 | 2 台 |  |  |
| 150W 交流电源模块 | 4 块 |  |  |
| 高性能无线控制器license费用-管理32AP | 4 套 |  |  |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 4 个 |  |  |
| 17 | POE交换机 | H3C S5120-28C-PWR-EI | 13 台 |  |  |
| 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 26 个 |  |  |
| 18 | 无线接入点AP | H3C WA2620i-AGN-802.11n | 120 个 |  |  |
| 19 | 基础网络管理系统 | 智能网络管理硬件平台-R390  | 1 台 |  |  |
| H3C iMC-智能管理平台标准版(不含节点)-纯软件(DVD) | 1 套 |  |  |
| H3C iMC-智能管理平台标准版管理50节点License | 1 套 |  |  |
| 20 | 无线网络管理系统管理 | H3C iMC-WSM无线业务管理组件 | 1 套 |  |  |
| H3C iMC-WSM无线业务管理组件管理200台Fit AP设备License  | 1 套 |  |  |
| 21 | 用户接入认证系统 | H3C iMC-EIA终端智能接入组件 | 1 套 |  |  |
| H3C iMC-EIA终端智能接入组件-50 License | 2 套 |  |  |
| H3C iMC-EIA终端智能接入组件-500 License | 1 套 |  |  |
| 22 | 虚拟化软件运维服务 | 现有服务器虚拟化及虚拟化桌面及的日常维护、操作、故障处理，需要虚拟化桌面认证工程师资格现场服务 | 1批 |  |  |
| 23 | 数据库及操作系统 | 提供图书馆现有数据库及服务器操作系统日常维护服务工作 | 1批 |  |  |
| 24 | 现场服务 | 工程师每周需要至少提供一次对数据中心、馆内信息化设备、虚拟化终端及各弱电间进行巡检、故障报修服务。 | 1批 |  |  |
| **租赁设备清单** |
| 1 | 上网行为管理 | 详见租赁设备产品技术参数相关要求 | 1台 |  |  |
| 2 | 零信任综合网关 | 详见租赁设备产品技术参数相关要求 | 1台 |  |  |
| 3 | 保垒机 | 详见租赁设备产品技术参数相关要求 | 1台 |  |  |
| 合计 |  |

**1.2乙方按其响应文件提供的货物及服务必须满足采购文件的各项要求。具体如下：**

**1.2.1保修服务内容**

乙方负责提供该项目维保服务清单内所有设备的软硬件保修服务,保修期限自签订合同之日起1年。其中包括：

（1）提供全天候（24小时\*7天）实时电话响应。

（2）故障排除：在规定的时限内排除故障恢复系统运行，进行故障定位、部件更换、数据恢复等全部工作；确保设备所有硬件模块正常运行，每年非正常停机次数不超过2次,累计时间不超过60分钟。

（3）系统日志检查：检查错误日志,分析设备状态,系统运行性能检查和高级检查。

（4）出现硬件故障时提供硬件保修或更换服务：接报故障后，响应时间为10分钟，一般故障2个小时内修复，重大故障原则上4个小时内修复，需更换备件的故障一般当日修复、设备外修的一般次日修复，如需要进行返厂维修的设备，乙方在必要时需按照甲方提供不影响业务系统运行的解决方案或代替品。维修结束后填写《设备维修单》，一式两份，一份报送委托方确认，另一份存档备查，同时每次维修情况记入维保档案报委托方确认。

（5）乙方为本项目中的所有设备提供满足服务期限的备品备件，且用于本项目中的备品备件必须是来自于设备原厂商的全新产品。日常维保工作中，乙方必须在备件库中保有一定数量的易损备品备件（随时对已使用的备件进行补充），以确保能满足日常运维保障的基本要求。

（6）设备返修：乙方对设备故障不能自行修复的，可送原厂返修或送专业单位修理，相关修理费用由乙方支付。

（7）当发生硬件设备故障时，如不能在24小时内修复故障，若用户要求, 乙方必须提供备机，并根据故障设备型号提供备机型号、配置、配电及相关的运行情况资料，在用户监督下进行安装、部署。设备故障修复后，经用户同意乙方撤回备机，由用户负责对备机进行检查，涉及有用户数据保存的设备，须进行相应的处理。

（8）故障处理完毕2个工作日内，乙方提供《故障处理分析报告》，详细说明故障原因、处理过程、解决办法、预防措施等关键内容，并签字盖印章，提交给用户备案。系统恢复正常后，乙方工程师应对系统进行持续跟踪，避免遗留问题。

**1.2.2日常维护要求**

根据采购要求，乙方需要组建本次维护项目的服务团队，承担本次项目的技术服务团队技术人员不少于四人。针对本次维保服务清单内所有设备除提供软硬件保修服务外，还需要进行设备的日常保养，功能性检查，定期排除潜在故障因素，及时发现故障隐患并上报做出处理，确保设备稳定运行。如遇到未在维保服务清单内的其它设备或系统，与甲方进行协商后进行相关服务，在设备或者业务软件出现故障时及时进行送修、修复等服务，所产生的相关费用与南通市图书馆协商解决。

同时针对用户业务系统的要求，及时响应更新升级平台软件。并做到如下相关服务要求：

乙方必须做到所有设备巡检每周一次，有特殊情况，可根据实际情况调整为每日一次或应急维护。

（1）每次定期设备巡检做好纸质记录，将发现的故障隐患上报委托方。

（2）定期设备工作状态检查、设备安全性检查、设备性能检查、设备间线缆整理等。

（3）解答用户有关产品使用中出现的问题。

（4）对现有系统需要进行调整配置时提供现场支持服务。

（5）根据用户需求重新划分存储空间，包括数据克隆。

（6）维保公司还需在用户发生需求时，提供现场人工服务。

（7）提供应用系统上线、变更等必要的存储及备份的现场值守服务。

（8）提供各设备用户单位服务期系统实施、变更所需的现场值守服务。

（9）提供系统平台变更：如网络、存储、系统软件等变更时对应的相关的支持服务。

（10）软件日常维护:检查虚拟化软件运行状态，桌面使用情况，分配磁盘空间检查,备份软件检查等。

（11）数据迁移：配合用户提出的相关数据迁移要求，评估数据迁移的风险、制定详细的数据迁移方案，在得到用户许可的情况下提供相应的数据迁移服务。

（12）日常虚拟化软件维保：保证虚拟化的使用正常，保证桌面系统的运行及稳定性。在虚拟化软件系统出现问题后，及时解决故障，保证虚拟化软件及虚拟桌面的运行。

（13）对于不属于本次维保项目的设备：应用户要求配合用户或者其它设备的厂商所需的必要辅助服务。

（14）对于用户在日常维护中的新购设备，要加入现有系统中的，提供全面的技术支持和硬件安装调试服务。

（15）必要时对设备进行清洁，保持设备良好运行状态。

（16）具有以上系统的综合系统优化支持能力。

（17）服务期内提供与本项目相关的技术咨询服务。

**1.2.3其他要求**

重大系统变更现场值守服务：服务期内，用户在出现新系统上线、系统割接、设备扩容、移机、机房内调整等重大系统变更事件时，乙方须对参保设备提供设备移动、安装调试、配置调整、数据迁移、辅助工具软件安装等现场服务。对于不属于乙方维护设备范围内的设备，应现场配合用户及其他厂商，并提供必要的辅助服务。

提供免费现场专业技术培训；培训内容包括设备工作原理知识、日常维护技能、基本操作技术和其他相关专业能力等；乙方提供授课工程师、教材以及相关辅助资料。

1.3乙方提供的运输、装卸、检验、技术服务、质保期等服务不得低于采购文件的要求及响应文件承诺的标准。

**2.价格：**

2.1按照乙方的成交价，本合同价款总额为：大写：人民币 ，小写：¥ 。

2.2合同价格为：指定地点交货价，包含全系统集成费用，包括设备调试费用、人员培训费及其它所需配件及线材辅料等一切费用。在本合同履行期间,该价格不受市场任何因素影响。

**3.货物质量要求及乙方对质量负责条件和期限：**

3.1合同履行期限：维保公司负责提供该项目所签订含硬件维保服务的设备的相关产品的现场技术支持和原厂商保修服务,保修期限自签订合同之日起1年。涉及的租赁设备在合同签订之日起30个工作日内安装调试完成。本项目涉及的租赁设备自设备验收合格之日起提供硬件一年质保服务、规则库一年升级服务。

3.2服务期限：2025年 月 日至2026年 月 日。

3.3本次项目有效期自首次合同签订之日起三年，每年合同期满后，如乙方服务质量得到甲方认可，可按本次成交价续签下一年合同，续签次数不超过2次。

3.4乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家及行业有关标准。

3.5货物非因甲方的人为原因而出现的质量问题由乙方负责包换或包退，并承担调换或退货的实际费用。乙方不给予调换的，均按不能交货处理。

**4.包装及运输：**

4.1由乙方提供符合本合同项下货物运输的必要包装方式，符合采购文件的要求。

4.2包装物材料及包装方式必须同时符合国家有关强制性要求，否则可能导致的延误由乙方承担责任。

**5.交货及验收：**

5.1交货地点：南通市图书馆指定地点。

5.2设备租赁时间：本项目涉及的租赁设备租赁时间于2025年 月 日起算，租赁时间为三年，期满后设备所有权归图书馆所有。

5.3交货要求：本次项目中所提供的货品必须原包装进场，并完全符合采购文件的质量、规格和参数的要求，运送及安装到用户指定地点。甲方按合同约定积极配合乙方履约，合同签订首年租赁设备安装调试完成并试运行二周后，组织相关专业技术人员对租赁设备及相关功能进行验收，并出具验收报告。

5.4服务期满后乙方提供一年维保服务的相关材料，甲方按照乙方提供的维保服务材料以及合同中的相关服务条款对乙方一年维保服务进行验收，如乙方服务质量得到甲方认可，可续签下一年合同。

**6.结算及付款方式：**

6.1 合同乙方即采购项目的成交人，结算价格为成交人响应文件所报成交价格。

6.2双方确认签订合同后，分三期支付款项：第一期，甲乙双方在合同签订后七个工作日内支付至合同款的30%，即 ￥ 元；第二期，项目中租赁设备供货安装完成，验收合格后支付至合同款的70%，即 ￥ 元；第三期，合同款的30%由甲方在2025年12月20日前支付完成。

6.3货物发票由乙方按国家有关财税规定开具给甲方。

**7.** **履约约定：**

7.1在供货过程中，若未按期供货的每延迟1天将按未按期供货货款的1%予以处罚扣减；若供货出现瑕疵但尚未影响使用，按供货货款的1-5%予以处罚扣减；若严重偏离采购技术标准供货，造成项目要求不达标的将不付货款，本次所供产品全部退货，并根据此次供货情况对采购单位造成的损失进行赔偿。

7.2甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，甲方向乙方偿付该批货物总额10%的违约金。

7.3甲方无正当理由逾期付款的，则每日按该批货物总额3‰向乙方偿付违约金。

7.4因乙方不能按期交货，甲方有权购买其他产品替代该批货物，由此产生的差价损失由乙方支付。

7.5乙方必须严格按照相关的中国数据保护法律、各级各部门有关规定和标准规范，保证所接触到的一切采购单位数据不泄露，更不得作为商业的目的而出售，如果违反则必须承担相应的法律责任。

7.6乙方每发生一次不能按照服务要求开展服务的情况，必须按成交金额的1%赔偿损失费，采购单位将发出书面通知，并从待付款中扣除。

7.7乙方必须严格按照相关的中国数据保护法律、各级各部门有关规定和标准规范，做好本次项目中租赁设备的安装调试工作，如果产生任何不良后果，乙方必须承担相应的全部责任，负责完成全部善后工作。

**8.不可抗力：**

8.1由于不可抗力因素（指火灾、地震、洪水、战争等）使乙方不能在合同规定的期限内交货时，乙方必须立即以书面形式通知甲方，并以书面形式向甲方提供有关政府机关所出具的不可抗力因素证明。

8.2在不可抗力发生时，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除非甲方书面另有要求，乙方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求合理的方案履行未受不可抗力影响的其它事项。如因不可抗力导致合同不能履约，并在30天内不能恢复履约，则任何一方可提出终止合同。在这种情况下，双方应协商解决合同终止以前双方应得的利益问题。

**9.争议解决：**

9.1本合同发生争议，由双方协商或调解解决，协商或调解不成时可以向项目履行地人民法院起诉。

**10.合同构成：**

10.1下述文件是构成合同不可分割的部分，具有同等的法律效力，应一并阅读和理解。

1. 采购文件；
2. 中标通知书；
3. 磋商响应文件；

**11.合同数量：**

11.1本合同壹式肆份，具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执贰份。

**12.合同未尽事宜：**

12.1 乙方必需加强施工工人的安全生产教育，做到规范安全操作，并承担施工过程中的所有安全责任，一旦发生安全事故与甲方无关。

12.2合同中未尽事宜，甲乙双方应友好协商，按国家有关法律、法规执行。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：南通市图书馆（盖章） 地址： 南通市崇川区崇文路2号代表人： 联系方式：日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日 | 乙方： 地址： 代表人：联系方式： 开户行： 账号： 日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 |

**附录：租赁设备技术参数**

**（1）上网行为管理设备参数：**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细参数 |
| 基本要求 | ★采用国产化软硬件一体、标准机架式设备，硬件设备内存≥8G，硬盘容量≥960G，接口≥6千兆电口，包含行为管理系统软件URL&应用识别规则库一年升级服务。  |
| 性能要求 | ★网络层吞吐量≥8G，应用层吞吐量≥1.1G,带宽性能≥750M，支持用户数≥5000，每秒新建连接数≥12000，最大并发连接数≥500000。 |
| 部署方式 | 支持网关模式，网桥模式，旁路模式等多种部署模式。 |
| 支持部署在IPv6环境中，设备接口及部署模式均支持ipv6配置，所有核心功能（上网认证、应用控制、流量控制、内容审计、日志报表等）都支持IPv6。 |
| 系统管理 | 支持攻击告警、移动终端管理告警、风险终端发现告警、web关键字过滤告警、杀毒告警、设备流量超限告警、磁盘/CPU/内存异常告警等。 |
| 实时监控 | 支持首页分析显示接入用户人数、终端类型；带宽质量分析、实时流量排名；泄密风险、违规访问、共享上网等行为风险情况。 |
| 支持查看当前设备的线路状态，线路带宽利用率以及当前策略的引流流量分布和实时的引流策略，支持设置线路流控策略。 |
| 认证方式 | 支持冻结认证失败次数超过最大值的用户，在冻结时间结束后恢复登录。 |
| 限制某个新用户只能在某个IP段、MAC段范围内登录。 |
| 支持自动注销指定时间内无流量的已认证用户。 |
| 应用管理 | ▲支持≥900种主流Saas应用，对Saas应用有默认分类标签，帮助客户统一配置策略（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| ▲设备内置应用识别规则库，支持≥9000条应用规则数、支持≥6000种以上的应用；支持根据标签选择应用，并支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 网页审计 | 审计SSL网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。 |
| ▲支持客户端SSL解密，客户端会自动推送根证书安装（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 支持查询和导出基于指定时间段/用户/用户组的文件审计、邮件收发、访问网站、即时通讯、发帖/微博、搜索关键字等详细用户行为的报表。 |
| 邮件管理 | 支持根据源地址和目的地址过滤外发邮件；必须支持https网页全解密和按网站类别分类进行解密配置。 |
| 支持允许用户登录Webmail收邮件，而禁止发送Webmail邮件的功能。 |
| 流量管理 | 支持在设置流量策略后，根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况，自动启用和停止使用流量控制策略，以提升带宽的高使用率；空闲值可自定义。 |
| ▲支持通过抑制P2P的下行丢包，来减缓P2P的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 能够实时看到各级流控通道的状态：包括所属线路、瞬时速率、通道占用比例、用户数、保证带宽、最大带宽、优先级，启用状态等。 |

**（2）零信任综合网关设备参数：**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细参数 |
| 基本要求 | ★采用国产化软硬件一体、标准机架式设备，配置≥单颗CPU，每颗CPU≥8核16线程国产化CPU，≥32G内存，≥2T硬盘，≥8个千兆电口，支持国产化操作系统。本次配置≥200的零信任并发授权（同一时刻内，登录系统并进行业务操作的用户并发数量）。 |
| 应用发布能力要求 | 支持无端、有端及两者共存的三种应用访问方式。支持发布正向代理、反向代理、隧道应用、堡垒机式访问应用。可配置隧道应用打开软件；支持发布可以在移动端被拉起的APP。支持限制应用仅能在对应操作系统展示及访问。▲为满足广大用户便利的进行电子资源访问的需求，在不改变用户使用习惯的基础上进行业务代理，零信任平台支持与图书馆现有门户系统、统一身份认证等系统做深度融合，保证用户访问门户中发布的应用及其它内容时不受时间地点限制，内外网使用体验感完全一致（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 身份认证 | 提供用户接入的集中身份认证管理，如采用私有化部署需要支持内置账号、AD/LDAP、Radius、DB及手机APP扫码认证等。支持CAS、OAUTH单点协议，支持微信、企业微信、钉钉、飞书扫码登录方式及其他三方扫码登录，支持SIM卡认证、Ukey数字证书认证、TOTP认证、人脸认证方式；支持账号绑定功能，账号需绑定手机/邮箱/飞书，否则不允许账号登录。▲支持多种认证方式编排形成认证链：（1）支持根据认证配置调用对应的认证因子进行认证，可对两个以上认证因子进行认证编排（磋商响应时需提供产品功能截图）。（2）支持任意一种认证和按照优先级等级认证两种多因子认证方式（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 客户端运行分析能力要求 | 支持对客户端运行状态进行智能分析，实现运行问题快速定位与解决，支持用户一键上传零信任客户端运行日志、故障日志等内容，无需用户手工收集。支持零信任客户端提供自助排障、智能诊断能力，诊断页面需包含终端基础检测、运行环境检测、网络连通性检测、网关网络检测等。支持一键远程控制，可由用户向管理员发起远程控制请求，以便管理员快速远程帮助用户处理问题等操作。 |
| 基于终端风险的资产管理能力要求 | ▲新设备入网注册提供三种方式，包括二次认证、授权码认证、流程申请，其中二次认证方式可自定义方式包括短信认证、邮箱认证等，授权码方式支持公共码、一人一码、一次性码，支持短信和邮箱两种方式分发授权码，自定义流程申请需支持针对用户组或单个用户执行（磋商响应时需提供产品功能截图）。支持用户终端安全画像，包括设备详情展示(注册时间、注册方式、首次登录时间、闲置时间、设备名称、系统版本、硬件特征码、升级记录等信息)，终端安装的软件清单（安装时间、名称、版本号等信息）、服务列表（服务名称、服务类型、运行状态等）、安全事件（上报时间、检测分类、危险等级、安全基线等）及最近使用记录。支持对终端类型、系统版本、零信任客户端版本进行统计分析，以图形化的方式展示汇总情况，展示页面需包含设备名称、使用人、绑定用户、风险等级、登陆位置、最近登陆时间等信息。支持基于终端安全事件对终端赋予安全评分，并在界面上用户画像中进行展示，直观查看终端安全状态。 |
| 终端信任评估能力要求 | 支持针对Windows、macOS、Linux（统信、麒麟）操作系统进行终端信任评估，给出终端高、中、低、安全终端风险等级评估结果，并在客户端展示风险等级，高、中、低危个数和具体详情。▲支持基于是否安装了指定的杀毒软件、是否安装了禁止的软件、是否运行了黑名单服务或者未运行必要的服务、是否开启了高危端口、是否启用了黑名单进程、是否安装了指定的windows漏洞补丁、是否存在弱密码、是否开启了防火墙、是否存在共享文件来给终端进行信任评估（磋商响应时需提供产品功能截图）。支持在策略配置中基于终端风险等级做策略管控，支持依据是否存在高危端口、违规进程、高危服务、违规软件、未装杀软、未开防火墙做策略管控。 |
| 软件资产管理能力要求 | 支持对Windows、macOS、统信、麒麟桌面端软件资产进行收集和展示，支持依据操作系统做资产过滤，支持预置操作系统，包括Windows 、macOS 、统信 、麒麟，同时支持新增操作系统。支持依据收集到的系统名称和可配置的操作系统归类映射规则自动归类软件资产所属操作系统，支持对软件进行分类，支持预置软件分类。支持展示和导出特定终端上安装的软件资产信息，支持展示和导出特定软件资产终端安装信息。 |
| 应用商店能力要求 | 支持应用软件的动态发布、下架、授权，支持发布应用软件设置软件运行环境、运行架构、MD5校验；支持对推送的软件进行自定义设置，包括自定义操作权限（下载并安装、仅下载、更新、卸载），执行权限（默认权限、管理员权限、系统权限），支持设定应用发布的有效期。 |
| 网络隐身 | 支持SPA，实现网关隐藏，确保每个单独的流量都得到授权，将服务器隐身，抵御外界扫描、嗅探等攻击；支持基于Code码的动态SPA敲门机制以及硬件特征码的静态SPA敲门机制，确保SPA报文的安全性。 |
| 零信任风险管控能力要求 | 支持通过构建终端风险评估模型对终端进行多维立体的防护，包括应用合规检测、软件黑白名单、系统服务黑白名单、高危端口等进行管控；支持动态访问策略，并预置策略包括但不限于系统账号异常检测、弱口令检测、账号多地登陆检测、使用黑客工具检测、暴力破解及慢速撞库检测等能力。▲支持基于场景的安全策略编排，并以场景化进行保存，快速调用，如用户登录场景（内外网登录策略、威胁IP二次认证策略、账号撞库策略）、web应用访问场景、隧道应用访问场景（已知应用统计、未知应用标记、访问僵尸应用初始策略、数据采样）等；支持基于多场景安全策略评估结果联动控制，如在web应用访问场景中触发的安全策略评估结果，可以自动提供给用户登录场景进行调用（磋商响应时需提供产品功能截图）。支持自定义扩展任意未预置的属性，支持基于主体、客体的属性自由定义安全规则，无需定制开发即可实现更丰富的安全策略。可以配置当用户不同意零信任系统收集个人隐私数据时禁止登录或者只能访问受限的一些应用。在RBAC基础上，支持通过更细粒度的权限控制，禁止用户通过个人设备访问业务系统。 |
| 终端管控 | 支持外设管控，水印管控、网络管控，包括USB存储设备和打印机管控、终端水印自定义配置、网络违规外联和WIFI连接管控。 |
| 智能运维能力要求 | 支持对零信任服务、三方接口进行多维度的健康度监控：支持设置定时巡检任务，基于HTTP(S)、TCP、PING等协议监控，以及GET、POST请求方式进行健康度监控，并可以设置监控频率；支持用断言定义的方式，设置不同探测点上拨测响应结果的判断条件。 |
| 运营监控 | 支持对认证和隧道会话进行监控：支持展示认证方式排行、认证接口响应时间趋势支持展示网关会话同步接口响应时间趋势。 |
| 故障和告警对接能力要求 | ▲支持SNMP告警、性能数据的Snmp get操作.支持获取的信息包括CPU使用率、磁盘使用率、内存使用率、网口速率、集群故障、服务故障，可以提供mib文件，支持V1、V2C和V3（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 可视化 | 支持针对用户信息的展示，包括：总用户数、在线用户数、风险账号数、实时在线用户数统计、用户关联的安全策略、策略命中次数以及最近命中时间。支持监控大屏展示，从用户、应用、设备、策略、异常告警行为日志中分析出不同维度的数据以数字、折线图、饼状图、柱状图、排名列表等进行展示，用户支持自定义选择展示模块，以便运维人员可以更直观的了解现系统的认证/访问行为全貌；支持自定义选择下载模块，用户点击下载后，进行预览自排版导出界面，支持HTML、PDF格式。 |
| 标签管理 | ▲支持基于系统学习自动给用户、设备、应用打标签，并针对用户、设备和应用的标签体系化管理，依据标签属性实现灵活的策略配置。可自定义生成更多标签，并设定不同标签颜色（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 智能选路 | ▲支持依据用户、设备、网络属性的智能选路功能，可以依据用户标签、账号行为、绑定设备数、设备操作系统类型、设备标签、终端安全风险、接入位置、接入IP、归属的运营商、访问时间来确定登录后的门户页和访问业务系统使用的网关（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 动态能力扩展 | ▲支持安全能力的动态扩展，在不编码的情况下及时满足客户对安全能力的需求,具体要达到以下效果：提供一体化安全终端，可以依据策略动态给一体化终端安装安全沙箱等组件和软件，管理端支持组件动态加载能力，实现诸如三方身份源对接组件的动态加载，能依据用户、终端、时空、报文属性动态配置出新安全策略（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| license细粒度授权 | 支持为不同组织/部门分配不同数量的终端接入数授权。 |
| 审计溯源 | 系统支持日志建模，通过1条日志模型实现多条日志关联溯源查看；支持日志按分类查询，包括：管理员日志、客户端操作日志、策略命中日志、隧道访问日志、web访问日志。 |
| 客户化定制 | 包括管理平台、客户端、下载中心、SDK，管理平台支持客户端的客户化定制，包括：安装包名称、服务器配置、产品名称、LOGO、托盘图标、桌面快捷方式等。 |

**（3）保垒机设备参数：**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细参数 |
| 基本要求 | ★采用国产化软硬件一体、标准机架式设备，≥4个100/1000M RJ45自适应以太网口；B/S架构管理，采用HTTPS方式远程安全管理，无需安装管理客户端。 |
| ★可管理设备数无限制，提供≥200主机授权许可，运维用户数无限制，并发会话数≥1500个；设备内置存储系统，存储空间≥4TB。 |
| 危险操作访问控制及异常告警要求 | 支持按用户（用户组）、目标设备（设备组）、系统帐号、命令集和生效时间等内容或按访问授权策略设定安全事件规则。 支持以屏幕、邮件、SYSLOG、Snmp Trap、短信方式实时发送告警信息。 |
| 设备资产运维访问方式要求 | Web访问方式:通过系统的Web页面控件直接访问服务器或通过WEB页面调用本地工具（含数据库官方客户端）直接访问服务器。  |
| 客户端访问方式：支持通过常用的客户端(如SecureCRT、PUTTY、Mstsc等)直接连接堡垒机再访问到服务器。 |
| 提供RDP访问限制，只能通过控制台模式访问；提供VNC访问限制，只能通过应用通道访问。  |
| ▲提供统一运维通道功能，所有协议统一使用运维访问通道模式访问（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| web访问方式支持直接输入目标IP快速连接功能。  |
| ▲支持日志关联分析，可直接关联到日志同个会话中的所有操作日志（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| 设备资产自动改密要求 | 改密类型支持Windows、Linux、Unix、AIX、Cisco路由交换、HUAWEI路由交换、H3C路由交换等。 |
| 主机类型及账号改密方式支持自定义配置，支持使用agent方式修改主机密码。  |
| 实时监控 | 支持实时监控近期发生的所有会话信息，显示会话状态（连接中、退出、阻断）。 |
| 历史查询及审计报表 | 支持单一条件快速查询、查询结果二次过滤以及多重条件组合高级查询功能。 |
| 数据安全管理要求 | 支持自动归档和手动备份、支持以FTP/SFTP等方式自动上传归档数据。 |
| ▲提供云备份存储接口，支持天翼云、阿里云、百度云、腾讯云、华为云、沃云、移动云等多家云存储供应商接口（磋商响应时需提供产品功能截图，功能截图中需要至少五个云存储供应商接口）。  |
| 消息中心功能要求 | 支持工作任务流程及消息中心管理功能：支持用户间互相发送消息，通过消息下发工作任务等功能。  |
| 系统管理功能要求 | 支持升级中心功能，提供手动和自动升级，自动升级可以配置升级服务器地址、开始时间、选择补丁升级或版本升级。  |
| 支持将所有运维日志通过SYSLOG外发，支持系统告警日志发送。 |
| ▲支持对数据国密加密配置及通迅国密加密配置（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |
| ▲支持修改不同访问模式（客户端直连、菜单方式）的默认访问端口（磋商响应时需提供产品功能截图）。 |

**第六章 响应文件组成**

**响应文件由资格审查文件、商务技术响应文件、报价响应文件三部分组成。本次竞争性磋商采用资格后审方式，供应商须将资格审查文件作为响应文件组成部分，按磋商文件要求装订密封后一起递交。**

**一、资格审查文件（单独密封）：**

1、供应商需提供有效的企业法人营业执照（副本）及税务登记证（副本）复印件；或者是三证合一的营业执照（副本）复印件。

2、供应商法定代表人参加磋商的，必须提供法定代表人身份证明及法定代表人本人身份证复印件；非法定代表人参加磋商的，必须提供法定代表人签字或盖章的授权委托书及法定代表人、被授权人的两人身份证的复印件。（格式参见第六章）

3、投标人符合本项目供应商资格要求中“本项目的基本资格要求”规定条件的承诺函。（格式参见第六章）

4、供应商须提供资格文件声明函（原件）。（格式参见第六章）

5、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

采购代理机构在本项目提交响应文件截止日期当天通过“信用中国”网站查询所有提交响应文件供应商的信用记录，并将所有提交响应文件供应商的查询记录电子截屏提交给评审小组。评审小组对于被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其继续参与本项目采购活动，按照无效响应文件处理。查询记录电子截屏作为证据留存，与采购项目其他材料一并归档。

供应商不良信用记录以采购采购代理机构查询结果为准，采购采购代理机构查询之后，“信用中国”网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。

1. **商务技术响应文件（单独密封）：**

1、竞争性磋商响应函；（格式参见第六章）

2、供应商一般情况表；（格式参见第六章）

3、评标办法中所涉及的事项需提供的所有资料；

4、评分办法中未涉及的事项，投标供应商认为需要提交的其他资料。

注：为方便评委评审，请投标供应商按评标办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料；

**特别提醒：“资格审查文件”、“商务技术响应文件”所须提供的材料（复印件须加盖投标供应商公章）按磋商文件要求装订，密封，递交。**

**三、商务报价响应文件（单独装订密封）**

1、磋商响应报价总表（格式参见第六章）；

2、磋商响应报价明细表（格式自拟）。

**附件：**

**1、法定代表人身份证明**

（如法定代表人参加磋商，须出示此证明）

南通市图书馆:

我公司法定代表人 参加贵单位组织的 （竞争性磋商项目名称)项目的磋商活动，全权代表我公司处理竞争性磋商的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件

（粘贴此处）

**注:参加磋商时法定代表人将身份证原件带至磋商现场备查。**

**2、授权委托书**

（如被授权人参加磋商，须出示此证明）

南通市图书馆:

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加 （竞争性磋商项目名称)项目的采购活动，全权处理一切与该项目招标有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

被授权人无转委托权，特此委托。

附：被授权人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件

（粘贴此处）

被授权人身份证复印件

（粘贴此处）

**注:参加磋商时被授权人将身份证原件带至磋商现场备查。**

**3、投标人符合本项目供应商资格要求中“本项目的基本资格要求”规定条件的承诺函**

我单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_（项目名称），\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目编号）投标活动。针对本项目供应商资格要求中“本项目的基本资格要求”规定做出如下声明：

1.我单位具有独立承担民事责任的能力；

2.我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.我单位参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

 承诺人名称（公章）：

 日期：

**4、关于资格文件的声明函**

南通市图书馆:

本公司愿就由贵公司组织实施的 （项目名称） 的活动参与磋商。本公司所提交的磋商响应文件中所有关于投标资格的文件、证明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

竞争性磋商响应单位：（加盖公章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

年 月 日

**5、竞争性磋商响应函**（格式不得变动）

南通市图书馆：

依据贵单位委托代理机构组织的 （磋商项目名称)项目竞争性磋商的邀请，我方授权 （姓名） （职务）为全权代表参加该项目的磋商工作，全权处理本次竞争性磋商的有关事宜。同时，我公司声明如下：

1、同意并接受竞争性磋商文件的各项要求，遵守竞争性磋商文件中的各项规定，按竞争性磋商文件的要求提供报价。

2、我公司已经详细阅读了竞争性磋商文件的全部内容，我方已完全清晰理解竞争性磋商文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对竞争性磋商文件所表述的内容提出异议和质疑的权利。

3、我公司已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4、我公司承诺在本次磋商响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5、一旦成交，我方承诺无正当理由拒绝签订合同，将被贵方取消成交资格。

6、**一旦成交，我方将根据竞争性磋商文件的规定，严格履行合同规定的责任和义务，并保证在竞争性磋商文件中规定的时间期限内完成合同项目。**

7、投标有效期为采购人规定的磋商响应文件提交截止时间后六十（60）天。

竞争性磋商响应单位： （加盖公章）

法定代表人或被授权人： （签字或盖章）

年 月 日

**6、供应商一般情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业名称 |  |
| 总部地址 |  |
| 分支机构 |  |
| 当地代表处地址 |  |
| 电话 |  | 联系人 |  |
| 传真 |  | 电子邮件 |  |
| 注册地 |  | 注册年份 |  |
| 资质等级 | 公司具备的相关资质等级及相应的证书号（请附有关证书的复印件） |
| 质量管理体系 | 公司 （是否通过，何种） 质量保证体系认证（如通过请附相关在有效期内的证书复印件） |
| 项目负责人 |  | 年龄 |  | 性别 |  |
| 职务职称 |  | 执业资格 |  |
| 经营范围 | 营业执照载明：1. 2. 3. ……………………… |
| 从事类似相关项目的经历及年数 |  |
| 其他认为有必要提供的内容，可自行添加 |  |

竞争性磋商响应单位：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

**7、磋商响应报价总表**

南通市图书馆：

1、我方已仔细研究了南通市图书馆智能化维保服务项目的竞争性磋商文件的全部内容，愿意就该项目给出如下报价：

磋商报价总计（首次）：¥ 元，大写：人民币 ；

现场第二次报价（最终）：¥ 元，大写：人民币 ；

**注：第二次报价即最终报价将在开标现场填写，响应文件密封提交时只需填写磋商报价总计（首次）。且第二次（最终）报价时，磋商响应报价明细表按同比例下浮。**

2、我方承诺在服务期限内，按竞争性磋商文件的规定履行合同责任和义务，实现服务目标。

3、我方承诺在竞争性磋商文件规定的投标有效期内不修改、撤销响应文件。

4、我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）我方将严格履行本响应文件中的全部承诺和责任，并遵守竞争性磋商文件中对投标单位的所有规定。

5、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

6、 （其他补充说明）。

竞争性磋商响应单位（公章)：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日 期：

**8、磋商响应报价明细表（格式自拟）**

**特别提醒：本次项目需要分开进行明细报价，租赁设备按年进行报价。**

**．．．．．．正文结束．．．．．．**